

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- Preamble -

These General Terms and Conditions (the "General Terms" or the "Contract") govern, unless explicitly stated otherwise regarding the application or integration of separate conditions (different from these), the methods and terms of provision and use of all services currently provided by TALENTOBE S.R.L., VAT number 05474180261, with registered office at Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), digital domicile/PEC talentobe@legalmail.it (hereinafter: TALENTOBE), through the online site available at www.talentobe.com (hereinafter the "Platform") owned by TALENTOBE S.R.L.

Access to the Platform, the use of the Services described below, and/or the use of all information and content made available by TALENTOBE through the Platform or in relation to it are subject to the User's compliance with and acceptance of these General Terms, as well as the privacy policy (the "Privacy Policy") and any additional addendums, contractual integrations, communications, or notifications that may be required, transmitted, or made available by the Company at its discretion. By accepting these General Terms and Conditions, the User declares that they have reviewed, fully understood, and accepted all contractual clauses therein and agrees to review and accept any future modifications, integrations, and/or updates to these General Terms and Conditions that may be adopted by TALENTOBE and published on the website: www.talentobe.com. The invalidity of one or more clauses of these General Terms and Conditions shall not affect the validity of the remaining clauses or these General Terms and Conditions as a whole.

By accessing the Platform, the Client acknowledges having carefully read and fully understood the terms outlined in these General Terms and Conditions and agrees to be bound by them. Failure to accept these General Terms and Conditions and the Privacy Policy will result in the inability to access the Platform and use the Services provided by the Company.

In accordance with and for the purposes of Articles 7 and 12 of Legislative Decree No. 70 of April 9, 2004, Clients are informed that the service provider regulated by these General Terms and Conditions is TALENTOBE S.R.L., VAT number 05474180261, with registered office at Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), digital domicile/PEC talentobe@legalmail.it.

Clients may access the archived general terms and conditions by emailing their request to staff@talentobe.com. The general terms and conditions appearing online on the Website prevail over any previous printed version. The Website's Clients are therefore invited to consult the online general terms and conditions regularly.

Definitions

- **“Account Administrator” or “Admin”**: A member who manages an active Talentobe Manager subscription. This means that the member is already a Talentobe Manager user, and has additional rights and features such as: being able to assign licenses on the Talentobe Manager subscription, upgrading accesses, being able to view the subscription's activity, etc.
- **“Application Programming Interface (API)”**: Technical process that allows external applications to connect with Talentobe and retrieve our data and refers to the APP published by Talentobe, which can be accessed online at the URL <https://app.talentobe.com>.
- **“Assessment”**: A questionnaire completed by a member. A member can complete one or several questionnaires, but he or she is not required to complete any to be a member within the application. The MyPrint® self-assessment questionnaire is scientifically prepared to explore a person's personality and motivation at work by means of pre-set questions with a fixed time for completion.
- **“Business Subscriptions”**: A purchase from an organization to have access to Talentobe Manager for a defined amount of time, with a specific number of licenses and Shared Profiles.
- **“Discovery Packs”**: allows a Client to purchase a set, specific number of Assessments.

- **“License”**: A license is purchased by an organization through a subscription and can be assigned to a member, unlocking Talentobe Manager functionalities within the application.
- **“Member”**: A person who signs up on Talentobe (first name, last name, email & password) and agrees to these Terms and Conditions, Terms of Use, and Privacy Policy.
- **“Organization”**: An entity that refers to a group of Members. It may be a company, a school, a Coach or a consultant. Organizations can be claimed by Talentobe Manager Users and will be used to manage Shared Profiles.
- **"Party/Parties"**: collectively refers to Talentobe and the Client.
- **“Products”**: refers to certification testing, packs of Assessments, and Reports.
- **“Reports”**: In light of the information provided by Members, Talentobe will create assessment reports of the Member’s skills, behaviors, and motivations.
- **"Service(s)"**: refers to all of the services available through subscription to Talentobe Manager.
- **“Shared Profiles”**: Members have consented to sharing their Assessment results and profile details with a Talentobe Manager User within a given Organization.
- **“Talentobe Manager User”**: A member who has been granted a Talentobe Manager active subscription license. References to “Users” would also include Admin, but “Admin” does not include “Users.”
- **"Website"**: refers to the website published by Talentobe, which can be accessed online at the URL <https://www.talentobe.com> and its subdomains.

The preamble form an integral part of the General Terms and Conditions.

Article 1. Subject and Methods of Service Provision

1.1. TALENTOBE provides a high-tech digital platform that allows employers and recruiters (hereinafter referred to as "Client") who wish to recruit and/or assess the skills of candidates, job seekers, or even current staff (hereinafter collectively referred to as "Members") using TALENTOBE's behavioral or soft skills assessments (hereinafter referred to as "Assessment").

1.2. Clients can purchase Discovery Packs and/or Business Subscriptions, which, depending on the purchase made, will unlock a specific number of Assessments, Licenses, various types of Reports, and/or other options and data.

1.3. The purpose of this Agreement is to define the terms and conditions related to the provision of services on the Website and the use of the App by the Client (hereinafter referred to as "Services"), as well as to define the rights and obligations of the various parties in this context.

1.4. TALENTOBE is a neutral party in the relationship between Client and Members. TALENTOBE does not provide psychological counseling services and does not make any statements or guarantees about the quality of the services rendered. Clients on the Platform are not subject to the direction or control of TALENTOBE. TALENTOBE does not recommend or endorse Clients and is not responsible for their performance and/or conduct, either online or offline. By registering on the Platform, no collaborative relationship is established between TALENTOBE and the Clients. TALENTOBE does not offer any personalized recommendations; any explanation or information provided on the Platform is not to be construed as a personalized recommendation or advice. The Client expressly acknowledges and accepts that TALENTOBE cannot be held liable for any damages and/or losses arising from the assessments provided by the Platform.

1.5. TALENTOBE combats improper use and violations of these General Terms and applicable regulations, as well as harmful and misleading behaviors. TALENTOBE uses all relevant information, including that

about Clients and Members, to keep the Platform secure and reserves the right to share information regarding improper use or harmful content with the appropriate law enforcement authorities. Further information is available in the Privacy Policy.

1.6. TALENTOBE reserves the right to limit access to certain areas or to the entire Platform at its discretion, as well as to modify, at any time and at its discretion, the procedures and operation of the Platform, to introduce new methods of use, new terms of use, and additional obligations related to the provision of Services. Such modifications may also involve these General Terms and/or their Attachments. The above changes will be communicated to the Client through the Platform, except for changes to these General Terms and/or their Attachments, which will be communicated to the email address provided by the Client.

Article 2. Warnings Regarding the Use of Services and the Platform

2.1. TALENTOBE operates as a service provider and is committed to maintaining the efficiency of its services, subject to possible interruptions, suspensions, and malfunctions within tolerable limits and in accordance with market standards. In the case of scheduled maintenance, TALENTOBE will inform the USER by email with reasonable advance notice. Such interventions will be considered part of the normal maintenance of the service and are accepted by the USER as such, with TALENTOBE being excluded from any responsibility in this regard.

2.2. TALENTOBE is committed to providing the Services diligently and in accordance with commercial practices, specifying that it has an obligation of means, but not of result, which is expressly acknowledged and accepted by the Clients. In this regard, TALENTOBE does not offer any guarantees to Clients regarding the adaptation of the Services to their needs, expectations, or specific constraints.

2.3. The Assessments and Reports offered by TALENTOBE are continuously improving and will not be considered perfect or complete.

2.4. Any hiring decision or internal promotion is the sole responsibility of the Client.

2.5. The Services offered on the Website and the App are only support tools intended for Clients and will be considered as such.

2.6. TALENTOBE will not be responsible for any decisions made by the Clients, especially in cases of hiring or internal promotion.

2.7. TALENTOBE will not be responsible in any way for exchanges or relationships between Clients and Members that occur outside the context of the Website, the App, or the Services.

2.8. TALENTOBE is not a party to any employment contracts between Clients and Members and will not be held liable for any difficulties that may arise during the conclusion or execution of such contracts, nor will it be a party to any disputes between Clients and Members.

2.9. Clients are solely and individually responsible for successfully completing all administrative, fiscal, and/or social formalities that may concern them.

2.10. TALENTOBE is committed to keeping all information contained in the Assessments and Reports confidential and to sending such information only to the Client who ordered the Assessment(s) and Reports or to the Member. However, TALENTOBE has the right to use aggregated data for internal studies and statistical purposes. The conclusions, results, data, and/or any reports generated from such studies may be made public through TALENTOBE's Website, social media, or other marketing means (e.g., white papers, blog posts, articles, webinars, etc.) or shared with specific clients. In the case of public release, only anonymized data of Members will be published.

2.11. TALENTOBE makes a backup copy of the data every 48 hours. TALENTOBE assumes no liability in the event that data is lost from the Customer's Talentobe Manager account within said 48 hours. Clients, in all cases, must maintain a backup copy.

2.12. TALENTOBE is committed to regularly monitoring the functioning and accessibility of the Website and the App. For this purpose, TALENTOBE reserves the right to temporarily suspend access to the Website and the App for maintenance purposes. Similarly, TALENTOBE will not be held responsible if the Website or the App is temporarily difficult (or impossible) to access due to circumstances beyond TALENTOBE's control, force majeure, or any interruption in the telecommunications network.

2.13. The Services are provided “as is” and “as available.” TALENTOBE excludes all statements and warranties, whether express, implied, or statutory, not expressly provided in these General Terms, including implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement of third-party rights. Additionally, the Company does not make any statement, warranty, or assurance regarding the reliability, timeliness, quality, suitability, or availability of the Services, the Platform, or the goods or information requested and obtained through the use of the Services and the Platform, or that the Services and/or the Platform will be uninterrupted and/or error-free. The Services, being standard and not specifically offered to a particular Client based on that Client’s personal constraints, may not specifically meet the needs or expectations of that Client. However, in order to continuously improve the quality of the Services, TALENTOBE invites Clients to submit any comments and information they wish to bring to its attention regarding the quality of transactions conducted using the Services.

2.14. TALENTOBE does not guarantee the quality, adequacy, safety, or capability of any third-party providers. USERS agree that the entire risk arising from the use of the Services and the Platform remains exclusively with them, to the maximum extent permitted by applicable laws and regulations.

2.15. TALENTOBE will not be liable for any damages, liabilities, or losses arising from the use or reliance on the Services and/or the Platform or the inability to access or use the Services and/or the Platform. TALENTOBE will not be responsible, in any case, for delays or failure to perform resulting from force majeure or other extraordinary circumstances. TALENTOBE's liability for service malfunctions, data loss, accidental dissemination of sensitive data, and/or any other damage is also excluded if caused by: (i) interruptions or slowdowns and/or difficulties in accessing the Internet; (ii) interruptions, malfunctions, failures of network access lines and/or equipment, as well as the failure to activate the service due to reasons not attributable to TALENTOBE or, in any case, attributable to communication and/or electricity service providers; (iii) actions by third parties or other users connected to the network; (iv) attacks by hackers, thieves, crackers, viruses, etc.

2.16. TALENTOBE is not liable for temporary suspension of the service and/or for the loss of data and/or information present on its servers or those of the USER.

2.17. TALENTOBE is not responsible for the non-functionality of ancillary and/or connected and/or additional and/or interdependent services with a main service of which the USER has canceled or for any other reason the provision by TALENTOBE has ceased.

2.18. TALENTOBE assumes no obligation to respond and/or compensate for damages arising from any non-compliance and/or late performance of its contractual obligations to USERS caused by events of force majeure.

Article 3. Responsibilities of the Client

3.1. Clients agree, in using the Website, App, and Services, to comply with all applicable laws and regulations and not to violate public order or infringe on the rights of third parties.

3.2. Clients acknowledge that they have read and understood the specifications and constraints, particularly of a technical nature, of the entire range of Services. Each Client is solely responsible for their use of the Services.

- 3.3.** Clients commit to complying with applicable local, state, and federal laws and regulations regarding assessments, recruitment, and labor law in general.
- 3.4.** TALENTOBE reserves the right to retain, in anonymous form, all or part of the collected data, especially for statistical purposes or for improving the Services, in accordance with its Privacy Policy ([link](#)).
- 3.5.** Clients agree that the Services are strictly intended for their personal use. Clients therefore agree not to assign, sublicense, or otherwise transfer all or part of their rights or obligations under this document to third parties.
- 3.6.** Clients agree not to hide Talentobe's logo or name displayed on Assessments, Reports, or any other documents received from Talentobe.
- 3.7.** Clients agree not to modify or alter Assessments or Reports in any way.
- 3.8.** Clients agree not to reproduce or copy the system, structure, or logical sequence of the questions, or the questions themselves that appear in the Assessments, nor to reuse all or part of them, without Talentobe's prior written authorization.
- 3.9.** Clients guarantee that all information provided in the registration form is accurate, up-to-date, and not misleading or dishonest. Clients agree to update this information in their Talentobe Manager account if it changes, to continue meeting the above-mentioned criteria.
- 3.10.** Clients agree to provide Talentobe with all the information necessary for the proper performance of the Services. In general, Clients commit to actively cooperating with Talentobe to ensure the proper application of this Agreement.
- 3.11.** Clients agree to keep confidential, from third parties, all information received from Talentobe, including Assessments, Reports, and, more generally, any information regarding Members collected within the scope of the Services. The above does not apply to the needs of their own company, in compliance with laws, regulations, or agreements in force, as well as these general terms and conditions.
- 3.12.** Clients are solely and entirely responsible for the communication and relationships they may establish with Members and for the information they may share with them within the scope of the Services. Clients must exercise due caution and common sense in these relationships and exchanges. Clients also commit, in these exchanges with Members, to adhering to customary rules of courtesy and respect.
- 3.13.** Clients acknowledge that the Services provide them with an additional, not an alternative, solution for assessing the skills and performance of current or future staff, identifying potential, and guiding careers (which may be done outside of any internal promotions), and that this solution cannot replace other means that Clients may have available elsewhere to achieve the same goal.
- 3.14.** Clients will take all necessary steps to back up the information in their Talentobe Manager that they deem necessary using their own resources, as no copy of such information will be provided.
- 3.15.** Clients are informed and accept that the implementation of the Services requires an Internet connection, and the quality of the Services directly depends on such a connection, for which Clients are individually and solely responsible.
- 3.16.** Each Client indemnifies Talentobe against any claim, demand, action, and/or litigation that Talentobe may face due to a violation by the Client of any of their obligations or warranties under these general terms and conditions. Clients agree to indemnify Talentobe for any damage it may incur and to cover any costs, liabilities, expenses, and/or judgments it may face due to such a violation.
- 3.17.** The Client is responsible for all use of the Products and Services associated with their Organization and their Talentobe Manager subscription. The Client is solely responsible for maintaining the confidentiality of their Admin and User names and passwords, and agrees to immediately notify Talentobe of any unauthorized use of their Account.

3.18. The Client agrees to comply with the Terms of Use incorporated by reference. The Client acknowledges that Talentobe Manager user accounts are linked to the personal email addresses of employees and may only be used by the holder of that email address.

3.19. To use the features provided by TALENTOBE via the Platform, the Client must complete the registration process by activating their own personal Account. To this end, the Client must fill out the registration information form and fully accept these General Conditions. The personal data provided by the Client when completing the form will be processed in accordance with and in compliance with EU Regulation 2016/679 and applicable privacy laws, which are provided in the privacy notice prior to registration.

3.20. The Client commits, under their responsibility, to providing complete, truthful, and correct information, as well as to indemnify and hold TALENTOBE harmless in case of any actions, claims, costs, losses, or other unfavorable consequences arising from the transmission of incomplete, untruthful, or false information. The Client agrees to promptly update the provided data to ensure it is constantly updated, complete, and truthful.

3.21. The Client acknowledges and accepts that TALENTOBE may refuse the request for registration on the Platform for any reason at its sole discretion and without obligation to provide justification.

3.22. Access to the Client's Account is allowed through (i) a user identification code (email) entered by the Client during Platform registration, (ii) a password chosen by the Client, and (iii) where required based on the features used by the Client, a two-factor authentication component ("2FA," collectively with the other credentials referred to in points (i) and (ii) as the "Access Credentials"). The Client is required to keep the Access Credentials confidential and secure to prevent third-party access or unauthorized use.

3.23. The Client's right to use the Services is personal and non-transferable: the Client agrees not to resell or make any other commercial use of the Services provided.

3.24. The Client is responsible for maintaining the confidentiality of the password assigned during registration, along with a user ID, and agrees to indemnify and hold TALENTOBE harmless from any claims or demands from any party arising from the use or misuse of the services by third parties using the assigned password. The Client must carefully and confidentially store such credentials and agrees not to transfer or grant them to third parties or, if so, to do so at their own absolute responsibility. The Client agrees to store the Username and Password needed to access the service and releases TALENTOBE from any liability for their loss or alteration. The Client is solely responsible for the use of the service via the Password and will therefore be held liable for any use by unauthorized third parties. In case of theft, damage, or loss of password confidentiality, the Client agrees to promptly notify TALENTOBE. The Client acknowledges and recognizes that TALENTOBE does not provide any warranty regarding the security of the Platform and its systems, as well as the access credentials mentioned above. Therefore, the Client will be solely responsible for any damage caused to themselves and/or third parties in case of access to or unauthorized use of the credentials by third parties.

3.25. The use of the Services is restricted to individuals of legal age. In case of non-compliance by the Client with the age requirement, TALENTOBE will proceed to delete the Client's Account and all related information.

3.26. TALENTOBE reserves the right to periodically verify the data, information, and documents provided by the Client during registration, to request updates, and/or to ask for additional data, information, or documents as required by applicable regulations. The Client agrees to cooperate fully with these requests and acknowledges that TALENTOBE may, at its sole discretion, suspend and/or terminate the Services offered and/or access to the Platform in case the Client refuses to cooperate or fails to provide complete, correct, and truthful information, data, or documents within the required time frame.

3.27. The Client agrees to use the Services solely for lawful purposes and in compliance with data protection and intellectual property laws, and to indemnify and hold TALENTOBE harmless from any claims or

demands arising from the misuse or abuse of the Services. The Client may not attempt to create accounts or access and/or collect information in unauthorized ways.

3.28. TALENTOBE reserves the right to verify at any time and without notice, at its discretion, the Client's compliance with the General Conditions in the use of the Services, reserving the right to permanently and without notice terminate the provision of Services to the Client if: (a) they have not provided updated, complete, truthful, and correct personal data; (b) they use or have used the Services for illegal purposes or in ways considered by TALENTOBE to be incompatible with the nature of the Services provided, including, but not limited to, the transmission and/or exchange of viruses; sending or disclosing personal advertisements; chain mail or pyramid schemes; spamming or junk mailing; unsolicited spam messages to recipients; material infringing on the rights of third parties; material protected by copyright law; (c) they violate or have violated the General Conditions or the special terms and conditions applicable to a Service; (d) they have created legal risk or exposure to damage for TALENTOBE.

3.29. TALENTOBE assumes no obligation to verify compliance with the above, but reserves the right to inform the competent Judicial or Administrative Authority if it becomes aware of abuses and violations committed by the Client in using the service, and to remove content and/or prevent access to the service if the Judicial or Administrative Authority with supervisory functions orders the cessation of the violations committed by the Client.

3.30. TALENTOBE reserves the right to block access to the Account, Services, and/or Platform where deemed appropriate or necessary for security reasons or to comply with legal obligations or orders imposed by authorities.

Article 4. Obligations and responsibilities of the Client regarding the use of the Platform

4.1. The Client agrees to use the Platform in accordance with the common practice and ordinary operation for these types of platforms, in compliance with the technical features and functionalities of the Platform, as well as, if applicable, the instructions and guidelines issued by TALENTOBE from time to time.

4.2. The Client must refrain from any conduct or actions that may cause or could cause damage to the Platform, or that could compromise its performance, availability, and/or accessibility. The Platform must, in any case, be used lawfully, without engaging in any fraudulent activities toward TALENTOBE, other Users, and/or third parties.

4.3. The Client may not: (a) Use the Platform to copy, store, host, transmit, send, use, publish, or distribute any material composed of (or linked to) spyware, computer viruses, trojan horses, worms, keystroke loggers, rootkits, or any other malicious software; (b) Conduct any systematic or automated data collection activities (including, among others, scraping, data extraction, and data gathering) on or in relation to the Platform without the explicit written consent of TALENTOBE; (c) Access or otherwise interact with the Platform through the use of robots, spiders, or other automated means; (d) Circumvent, bypass, or attempt to bypass any access restrictions on the Platform; (e) Alter, modify, or distribute to third parties any material present on the Platform.

4.4. The Client is responsible for the data contained in the physical and virtual spaces made available to them by TALENTOBE as part of the service, as well as for the dissemination of such data over the network and any copyright violations caused by such data or programs subject to copyright. In this regard, the Client agrees to indemnify and hold TALENTOBE harmless from any third-party claims, damages, disputes, whether judicial or extrajudicial, civil, criminal, or administrative, arising from or related to the storage, possession, and/or dissemination of such data or programs, or otherwise originating from losses, damages, or violations resulting from illegal and/or improper use of the service provided. It will be considered a violation of the general terms and conditions: any actions that would interrupt, suspend, slow down, or prevent correct operation of the Website or App; any hacking or attempts to hack into TALENTOBE's IT systems; any hijacking of the Website's or App's system resources; any acts that would place a disproportionate load on the Website's infrastructure; any attempts to breach the Website's or App's security or authentication

structures; any acts that could infringe on the rights or financial, commercial, or moral interests of TALENTOBE or of the users of its Website or App; any action that uses the Website or App for purposes other than that for which it was designed; any action by Client designed to circumvent TALENTOBE's APIs, systems, or processes in order to avoid incurring a fee or charges for which TALENTOBE would normally charge a Client; any breach of these general terms and conditions or of any local or federal regulation, policy, or laws.

4.5. It is prohibited to use the Services and/or the Platform for the purpose of depositing, storing, sending, publishing, transmitting, and/or sharing data, applications, or computer documents that:

- Are in conflict with or violate TALENTOBE's or third parties' Intellectual Property rights;
- Contain discriminatory, defamatory, slanderous, or threatening content;
- Contain pornographic, child-pornographic, obscene, or otherwise immoral material;
- Contain viruses, worms, trojan horses, or other contamination or destructive computer elements;
- Constitute activities such as spamming, phishing, and/or similar practices;
- Are, in any case, in violation of applicable legal and/or regulatory provisions.

4.6. The Client may use the Account only for personal purposes and not on behalf of third parties, such as an agency, broker, intermediary, trustee, agent, or nominee for third parties. The Access Credentials may only be used by the Client and may not be transferred or disclosed to third parties.

4.7. The Client acknowledges and agrees that TALENTOBE has the right to suspend or terminate the use of the Platform and the Services at any time if the USER fails to comply with the obligations listed above. The USER will also be solely responsible for any loss or damage resulting from the breach of these obligations and agrees to indemnify and hold TALENTOBE harmless in the event of any actions, claims, costs, losses, or other unfavourable consequences arising from such non-compliance.

Article 5. Client's Status and Certification of Compliance with Applicable Law

5.1. By requesting a service through the Platform, the Client declares and guarantees that they have reached the age of majority (18 years old) and, therefore, possess the legal capacity to act, meaning the ability to enter into legally binding contracts, and that they are not subject to any prohibitions related to receiving any aspect of the service offered under applicable law.

5.2. The Client must not have been convicted of sexual offenses and declares that they will not use the Platform for unauthorized purposes.

5.3. The Client declares that they are legally eligible to provide the services they offer through the Platform, that they comply with all applicable laws and regulations, and that they hold all necessary professional qualifications, authorizations, certifications, business licenses, tax registrations, and permits required to legally provide the services offered. The Client acknowledges that TALENTOBE relies on these commitments and is exempt from the responsibility to ensure the Client's compliance with the applicable laws and regulations, indemnifying TALENTOBE from any liability resulting from non-compliance.

5.4. The Client acknowledges that it is prohibited to use, or allow others to use, TALENTOBE's service in such a way as to violate mandatory laws, public order, or decency, or to carry out actions that cause harm or disturbance to third parties and/or internet services and/or that violate the laws and regulations in force.

5.5. The Client declares that they assume all responsibility, including for any damages, regarding the inaccuracy and/or incompleteness of the declarations made and/or non-compliance with the commitments under this article, and more generally for failure to comply with the provisions of the Platform's General Terms of Contract. The Client indemnifies and holds TALENTOBE harmless from any third-party claims

and/or actions by any authorities related to the provision of services, including, but not limited to, violations of third-party Intellectual Property Rights.

Article 6. Further Obligations and Responsibilities of the Client

6.1. Unless otherwise expressly agreed in these General Terms of Contract, the Client agrees to ensure that the provisions of these General Terms of Contract are respected by their employees and/or collaborators. The Client is considered the sole party responsible for the actions of such individuals and guarantees that they also comply with all applicable regulations.

6.2. Unless otherwise expressly agreed in these General Terms of Contract, the Client agrees to use the Services covered by these General Terms of Contract in accordance with the purposes of the Contract itself and with the regulations in force at any given time, including those concerning personal data protection. The Client agrees not to disturb, abuse, restrict, or otherwise violate the rights of third parties. In case of failure to comply, the Client will be considered solely and exclusively responsible.

Article 7. Access to the Application and Acceptance of the Terms and Conditions

7.1. The acceptance of these General Terms of Contract is a necessary and essential condition for the use and purchase of the related Services. The use of the Platform and its related Services implies acceptance of the General Terms set forth herein, as well as the provisions contained in the "Privacy Policy" section present on the Platform. Additional terms, conditions, and usage notices that supplement what is provided here may be specified and indicated on other pages viewable within the Platform when requesting specific services. The use of the Platform and its related services also implies acceptance of such conditions, terms, and notices, which form an integral and substantial part of the rules governing the use of the Portal and its related services.

Article 8. Registration on the Platform:

8.1. To use the Services, Clients must register on the App by completing the registration form. Registration is available to any individual with full legal capacity to contract on behalf of the Client, or who holds a special mandate for this purpose. Clients must provide all information marked as mandatory. Incomplete registrations will not be validated. Registration automatically opens an account in the name of the individual Client, giving the Client access to their Talentobe Manager subscriptions, which will allow them to use the Services in a format and through the technical means that TALENTOBE deems most appropriate for providing such Services. Clients are informed and agree that the information provided for the creation or update of their Account is valid as proof of their identity. The details entered by the Clients will be binding at the time of confirmation.

8.2. Once the registration process is completed, Clients can, from their Talentobe Manager dashboard, create accounts to be used by members of their staff responsible for recruitment, evaluations, and personnel management (hereinafter referred to as "Users"). In these cases, the account created during the Client's registration process will be an administrator or Admin account, which will have the ability to modify, manage, and delete Users. The Admin is solely responsible for the creation and use of the User accounts linked to their Account. Users will be considered part of the Client's staff and will be subject to this Agreement. The number of Admin and User accounts is limited according to the conditions indicated in the Order Form.

Article 9. Additional Rights of TALENTOBE

9.1. TALENTOBE reserves the right to modify, when deemed appropriate or necessary, the username selected by the USER for their account in case of violation of intellectual property rights or use of an identity that does not correspond to their own.

9.2. In the event that the USER uses content covered by intellectual property rights owned by TALENTOBE and made available by TALENTOBE, TALENTOBE reserves all rights related to such content.

9.3. The USER may only use TALENTOBE's intellectual property rights, trademarks, or similar elements if they receive written authorization from TALENTOBE.

9.4. The USER must obtain written authorization from TALENTOBE to modify, create derivative works, decompile, or otherwise attempt to extract TALENTOBE's source code.

Article 10. Costs, Duration, and Payment Methods for Services Provided by TALENTOBE:

10.1. The Services available on the Platform are provided by TALENTOBE in 'subscription' mode through the subscription of the quote that will be sent by e-mail to the Customer. Registration for the Subscription Service is carried out via the Platform. Subscription to the Service is done via the Platform. By subscribing to the subscription package, the Customer is required to accept the General Terms and Conditions, of which the Customer confirms having read, understood, and accepted in its entirety, being fully aware of its contents. The amounts as well as the payment and billing terms are given in the quotation sent by e-mail to the customer. The agreed amount as compensation may change during the course of the service; in such a case, the Customer will have the option to refuse the change and terminate the contract. Unless otherwise agreed, the Customer's payment for services provided by TALENTOBE is never subject to evaluation in terms of performance and/or results achieved. In case of late or non-payment of the amounts due by the Customer, TALENTOBE reserves the right to suspend the services and reactivate them only after payment by the Customer, without prejudice to TALENTOBE's right to terminate the contract due to the Customer's fault, in addition to seeking compensation for any further damage suffered.

10.2. Subscriptions automatically renew for successive periods of the same duration as the Initial Period (collectively referred to, along with the Initial Period, as the "Subscription Period"), calculated from date to date, unless otherwise specified in the Order Form or notification of termination given via email by either TALENTOBE or the Customer:

- 1 (one) month before the expiration of the current Subscription Period if the Subscription is paid annually;
- 15 (fifteen) days before the expiration of the current Subscription Period if the Subscription is paid quarterly;
- 8 (eight) days before the expiration of the current Subscription Period if the Subscription is paid monthly.

Customers acknowledge that they are not entitled to any refund for all or part of the price of an already initiated Subscription Period. Revised prices take effect on the renewal date of the Subscription following their implementation. The date and time of the transaction will be those of the date and time when the order was placed by the Customer, and the Customer agrees to have no legal recourse if the value decreases or increases after the Subscription was signed.

10.3. The Contract becomes effective from the date of Account activation and is valid for an indefinite period.

Article 11. Intellectual Property

11.1. Except as expressly provided in these General Terms and Conditions, the Customer acknowledges and agrees that all Intellectual Property rights related to the Services offered, the data, information, the Platform or software, in whole or in part, including the logic, organizational principles, and the media and/or documents on which these Services are provided, remain the exclusive property of TALENTOBE and/or third parties to whom they belong. Therefore, their use is strictly limited to what is expressly stated in these General Terms and Conditions, and nothing herein can be interpreted as a license to Intellectual Property Rights on the Platform in favor of the Customer. TALENTOBE grants the Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, and non-transferable license to: (i) access and use the Platform via the Account solely in relation to the use of the Services; and (ii) access the Services and use any related

content, information, and materials that may be made available through them. All rights not expressly granted by these General Terms and Conditions are expressly reserved by TALENTOBE.

11.2. TALENTOBE is licensee of all intellectual and industrial property rights pertaining to the Platform as well as content that can be accessed through it. The Platform's intellectual property rights, as well as the text, images, graphic design, navigation structure, information and content included therein are licensed to TALENTOBE, which holds the exclusive right to exercise the rights of exploitation in any way, in particular the rights of reproduction, distribution, publication and transformation, in accordance with the signed licence agreement and Italian law on intellectual and industrial property rights. The parties also agree that TALENTOBE shall retain any rights relating to concepts, ideas, know-how, skills and methods of work that may emerge or be elaborated during the execution of the present assignment, even if they result in inventions, discoveries or improvements, with the consequence that any rights shall remain with TALENTOBE.

11.3. The authorization granted by TALENTOBE to the Customer to access the Platform from the date of Account activation cannot be interpreted as a waiver, transfer, license grant, or assignment, in whole or in part, by TALENTOBE to the Customer of any intellectual or industrial property rights. TALENTOBE prohibits the Customer from modifying, copying, reusing, exploiting, reproducing, publicizing, uploading files, mailing, transmitting, using, processing, or distributing in any way all or part of the content of the Platform, including for advertising and/or commercial purposes.

11.4. The Customer undertakes, therefore, pursuant to Article 1481 of the Italian Civil Code, to use all the services outlined in these General Terms and Conditions in full compliance with the Intellectual Property rights of TALENTOBE and/or third parties.

11.5. The Customer undertakes, also pursuant to Article 1481 of the Italian Civil Code, not to challenge, directly or indirectly, in court or out of court, the validity and ownership of the Intellectual Property rights mentioned in this article.

Article 12. Unilateral Modifications

12.1. TALENTOBE reserves the right to modify the Services at any time and to make changes to these General Terms and Conditions to accurately reflect the Services provided. Unless otherwise required by law, the Customer will be notified at least 40 days before changes are made to these Conditions so that they can review them before they take effect. If the Customer continues to use the Service, they are required to adhere to the updated Conditions. If the Customer does not wish to accept these Conditions or any updates to them, the Customer may delete their account.

Article 13. Prohibition of Assignment of the Contract

13.1. Except as expressly agreed in these General Terms and Conditions, this contract and the rights deriving from it are in no way assignable and/or transferable to third parties.

13.2. If either Party undergoes a merger, acquisition, incorporation, or business reorganization, the successor entity will still be required to comply with the obligations contained in this contract. However, the Parties retain the right to freely and immediately terminate this Contract, without any burden, cost, expense, or compensation, if the successor does not meet the professional and capacity requirements necessary for the valid continuation of the agreed services.

Article 14. Express termination clause

14.1. Except as expressly agreed in these General Terms and Conditions, this contract shall be terminated by law, pursuant to and for the effects of Article 1456 of the Italian Civil Code, if the Client: a) assigns all or part of the contract to third parties; b) has been or is in breach of any obligations towards TALENTOBE, even for services other than those covered by this contract; c) fails to pay the required fees; d) has been declared insolvent or has been admitted to or is subject to any bankruptcy or insolvency procedure; e) uses

the services in a manner different from that agreed in these conditions. In the cases indicated above, the termination occurs by law through a unilateral declaration by TALENTOBE, to be sent to the Client at the indicated contact details. As a result of the termination, TALENTOBE is authorized to cease the provision of the Service without further notice. In such cases, the Client acknowledges and accepts that the sums paid will be retained by TALENTOBE as a penalty, without prejudice to any claim for additional damages, and the Client cannot request any refund, compensation, or damages for the period during which they did not use the Service. It is understood that the termination by law as indicated above does not prejudice other grounds for termination and generally other legal remedies, including actions aimed at obtaining compensation for any damages suffered by TALENTOBE.

Article 15. Indemnity clause

15.1. The Client agrees to indemnify and hold harmless TALENTOBE and its representatives, employees or collaborators from any civil and criminal liability and consequences arising from the conduct of the Client or its employees or collaborators, from the unlawful, improper or abnormal use of the services rendered, even if carried out by third parties, whether authorized by the Client or not.

15.2. The Client agrees to indemnify and hold harmless Talentobe and its representatives, employees or collaborators from any liability and civil and criminal consequences arising from injury to the rights of third parties and infringement of copyright law, competition law and failure to comply with all laws and regulations applicable to the services provided by the Client and/or failure to possess professional qualifications and / or all authorizations, certifications, business licenses, tax registrations and permits required to legally provide the Services offered.

Article 16. Account Cancellation by the Client

16.1. The Client may suspend or terminate the use of the Services at any time and for any reason by deactivating their account through written communication sent via email to TALENTOBE at info@TALENTOBE.com and/or via the designated command on the Platform. Any outstanding payment obligations will survive the suspension or termination of the account.

16.2. Following the submission of the cancellation request, the Client's Account will be deleted from the Platform within 10 business days. In this case, the processing of the Client's personal data will be carried out in accordance with the applicable law and TALENTOBE's Privacy Policy.

16.3. After the cancellation request has been processed, the Client will no longer be registered on the Platform and will not be able to request the provision of Services.

Article 17. Cancellation and Suspension of the Account by TALENTOBE

17.1. TALENTOBE reserves the right to fully and/or partially limit the Client's access to the Platform and to cancel and/or suspend and/or block the Client's Account in the cases provided for in this Agreement or in the event of non-compliance by the Client with the obligations assumed under the law. To this end, TALENTOBE may implement any technological safeguards and filters deemed necessary to prevent the use of the Services and/or the Platform by the Client in violation of applicable laws and regulations as well as the Agreement.

17.2. In addition to the cases expressly contemplated by other provisions of this Agreement, TALENTOBE reserves the right to suspend the Client's Account and/or delete it, interrupting the provision of Services, at its discretion, without the obligation to provide prior notice and with immediate effect: (a) if the Client has provided false information during registration for the creation of their Account or subsequently within their relationship with TALENTOBE; (b) if the Client refuses to provide information related to their Account and/or identity, if requested by judicial authorities, public authorities, or any other authority entitled to request such information under applicable laws; (c) in the event of a breach by the Client of the provisions of this Agreement, including Attachments, or of the law; (d) in the case of fraudulent or illegal use, even if only

suspected, of the Platform and the Services; (e) if required by judicial authorities, public authorities, or any other authority entitled to request such information under applicable laws.

17.3. In the case of suspension, TALENTOBE may decide – at its sole discretion – whether to reactivate or permanently delete the Client's Account. To proceed with the reactivation of a suspended Account, the Client must explicitly request it from TALENTOBE.

17.4. In the event of cancellation of the Client's Account, the Client will no longer be able to use the Services offered by the Company through the Platform.

Article 18. Personal Data Processing

18.1. The data controller for the Client's data is TALENTOBE S.R.L., VAT No. 05474180261, with its registered office at Via G. Massari No. 2, 31100 Treviso (TV), Italy, digital domicile/PEC talentobe@legalmail.it, which will process and manage such data in full compliance with the provisions of European Regulation No. 679/2016, known as GDPR. The data processing manager is Mrs. Fiorella Pallas.

18.2. Purposes and methods of data processing: The collected data will be processed due to contractual or legal obligations, to improve the management of business relationships, and to provide the requested service. Data will be processed using paper and electronic media (databases, electronic lists, etc.), in full compliance with the measures required by European Regulation No. 679/2016, and UNI safety standards.

18.3. Mandatory or optional nature of data provision: For data processed due to contractual or legal obligations, providing such data is mandatory, and failure to provide it or to consent to its processing, when required, may result in the inability to continue existing business relationships or to initiate new ones.

18.4. Data communication and dissemination scope: The collected data will not be communicated or transferred to third parties, except with explicit consent. Within the company, data will be communicated, for internal operational needs, to data processors and only in the necessary manner, wholly or partially, to preserve the confidentiality of the data. Dissemination of the provided data to third parties is not foreseen, except for fiscal, contractual, and legislative obligations.

18.5. Right of access to personal data and other rights. Under Regulation (EU) 2016/679 of April 27, 2016, on data protection (GDPR), the following rights related to the processing of personal data are recognized:

- Right of access: The data subject has the right to receive confirmation of the processing of their personal data and, if necessary, to obtain a copy of such data and complete information regarding its processing.
- Right to rectification: The data subject has the right to correct any errors, modify inaccurate or incomplete data, and verify the accuracy of the processed data.
- Right to erasure: The data subject has the right to prompt erasure of their data if it is processed unlawfully or if the purpose for which it was collected no longer exists.
- Right to restriction: The data subject has the right to suspend processing if such processing is unlawful or inadequate.
- Right to object: The data subject has the right to object to the processing of their data if the purpose is related to direct marketing or if processing needs to be stopped for personal reasons, unless the company provides overriding legitimate grounds for processing or the processing is necessary for the establishment or defense of a legal claim.
- Right not to be subject to automated decision-making: The data subject has the right not to be subject to decisions based solely on automated processing, including profiling, which produce legal effects concerning them or similarly affect them, unless necessary for the performance of a contract, permitted by law, or based on the data subject's explicit consent.

- Right to data portability: To receive a copy of the personal data provided to the Company in a structured, commonly used, and machine-readable format and to request that such data be transferred to another data controller.

Requests can be made via email to privacy@talentobe.com. The data controller is TALENTOBE S.R.L., VAT No. 05474180261, with its registered office at Via G. Massari No. 2, 31100 Treviso (TV), Italy, digital domicile/PEC talentobe@legalmail.it. The request should clearly state 1) personal identity, including full name and email address used to purchase or create an account, 2) the right or rights the data subject wishes to exercise. The exercise of these rights is free, unless the requests are excessive or unjustified. In such cases, the company has the right to charge a reasonable fee based on administrative costs incurred.

18.6. By signing these General Terms and Conditions of Contract, the USER consents to the processing of their data, in compliance with the provisions of European Regulation No. 679/2016 and Legislative Decree No. 196 of June 30, 2003, as applicable.

18.7. By signing these General Terms and Conditions of Contract, the USER also agrees to be appointed as an "external" data processor with operational instructions as per Article 28 and following of Regulation (EU) 2016/679.

Article 19. Commercial References and Authorisation for Use

19.1. Customers expressly authorise Talentobe to mention and use, when appropriate, for the entire duration of the contract and for a period of 5 (five) years after its termination, the reproduction of their trademark or logo as a reference to the Customer, in particular at events, in business documents and on Talentobe's website, in any form.

Article 20. Communications and Complaints

20.1. All communications addressed to the USER must be sent to the address indicated at the time of registration. It is your responsibility to promptly notify TALENTOBE of any changes in your contact details for communications under the Contract. The USER accepts, in any case, that TALENTOBE may communicate through the Site and the App, by email, telephone, fax, regular mail, newsletter, registered mail, electronic chat and/or any other means of communication deemed appropriate by TALENTOBE. TALENTOBE will use the data and contact information provided by the User when opening the Account, as updated from time to time.

20.2. For any communication, dispute, request or complaint relating to the Platform and/or the Services provided by the Company the USER may use info@TALENTOBE.com.

Article 21. Applicable law and exclusive jurisdiction

21.1. This Contract is governed by Italian law.

21.2. Any dispute that may arise between the parties regarding the execution, interpretation and termination of this document shall be devolved to the exclusive jurisdiction of the Court of Rome, recognised and declared as the only competent Court, except for cases in which the USER may be classified as a 'consumer', according to the provisions of Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005, known as the 'Consumer Code', in which case the jurisdiction shall be that of the judge of the place of residence or domicile of the consumer, if located in the territory of the State.

Article 22. Final Provisions

22.1. These General Conditions may be derogated from and supplemented by specific conditions. In the event of any incompatibility between the provisions of the General Conditions and the provisions of the Specific Conditions, the latter will prevail exclusively in relation to the specific Service governed by the Specific Conditions.

22.2. The Contract contains the entire regulation of the relationship between the Parties regarding the provision of Services to the USER, expressly excluding the effectiveness of any previous agreements, written or oral, between the Parties, and in any case, prevailing over any differing or conflicting conditions contained in the USER's general terms of purchase/supply, attachments, orders, invoices, and/or documents sent for administrative and/or accounting purposes.

22.3. Any tolerance by TALENTOBE or the USER of the other Party's conduct in violation of the provisions contained in the Contract does not constitute a waiver of the rights derived from the violated provisions or the right to demand the exact fulfillment of all agreements and obligations specified therein.

22.4. The Parties undertake to fulfill their obligations in good faith. If one or more provisions of these general terms and conditions are found to be invalid or declared so by a legal or regulatory body, or by a competent court, the remaining provisions will remain valid and binding. These general terms and conditions set forth the entire scope of the Parties' obligations.

22.5. For matters not covered by this Contract, the applicable Italian laws in force from time to time will apply.

CONDIZIONI GERNERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

- Premesse -

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le “**Condizioni Generali**” o il “**Contratto**”) disciplinano, tranne nei casi di esplicita indicazione circa l'applicazione o l'integrazione di condizioni separate (diverse dalle presenti), le modalità e i termini di erogazione e fruizione di tutti i Servizi attualmente forniti da TALENTOBE S.R.L., P.Iva 05474180261, con sede legale in 31100 Treviso (TV), alla Via G. Massari n. 2, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it (di seguito: TALENTOBE), attraverso il sito online disponibile all'indirizzo www.talentobe.com (di seguito denominato “**Sito Web**” e/o “**Piattaforma**”) e l'app.talentobe.com (di seguito denominata l'“**App**”) di proprietà della TALENTOBE S.R.L.

L'accesso alla Piattaforma, la fruizione dei Servizi di seguito descritti e/o l'utilizzo di tutte le informazioni e i contenuti messi a disposizione da TALENTOBE per il tramite della Piattaforma o in relazione alla stessa sono subordinati al rispetto e all'accettazione, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali, nonché dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali (l'“**Informativa Privacy**”) e di qualsiasi ulteriore addendum, integrazione contrattuale, comunicazione o notifica che dovessero essere richiesti, trasmessi o messi a disposizione dalla Società a propria discrezione. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Utente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali di Contratto, che verranno in futuro adottate da TALENTOBE e pubblicate sul sito web: www.talentobe.com. L'invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Contratto, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti Condizioni Generali di Contratto nel loro insieme.

Accedendo alla Piattaforma l'Utente riconosce di aver letto attentamente e compreso pienamente i termini riportati nelle presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy comporta l'impossibilità di accedere alla Piattaforma e di fruire dei Servizi offerti dalla Società.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2004, si comunica agli Utenti che il prestatore dei Servizi regolati dalle Condizioni Generali di Contratto è TALENTOBE S.R.L., P.Iva 05474180261, con sede legale in 31100 Treviso (TV), alla Via G. Massari n. 2, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it

I clienti possono accedere alle condizioni generali archiviate inviando una richiesta via e-mail a staff@talentobe.com. Le condizioni generali che appaiono online sul Sito web prevalgono su qualsiasi versione stampata precedente. I Clienti del Sito web sono pertanto invitati a consultare regolarmente le condizioni generali online.

Definizioni

- “**Amministratore dell'Account**” o “**Admin**”: Un membro che gestisce un abbonamento attivo a Talentobe Manager. Ciò significa che il membro è già un utente di Talentobe Manager e dispone di diritti e funzionalità aggiuntive, come: assegnare licenze sull'abbonamento a Talentobe Manager, aggiornare gli accessi, visualizzare l'attività dell'abbonamento, ecc.
- “**Application Programming Interface (API)**”: Processo tecnico che consente alle applicazioni esterne di connettersi con Talentobe e recuperare i nostri dati. Si riferisce all'app pubblicata da Talentobe, accessibile online all'URL <https://app.talentobe.com>.
- “**Assessment**”: Un questionario compilato da un membro. Un membro può completare uno o più questionari, ma non è obbligato a completarli per essere un membro dell'applicazione. Il questionario di autovalutazione MyPrint®, è preparato scientificamente per esplorare la personalità e le motivazioni di una persona sul lavoro tramite domande preimpostate e con un tempo prestabilito per il completamento.

- **"Business Subscriptions"**: Un acquisto da parte di un'organizzazione per avere accesso a Talentobe Manager per un periodo di tempo definito, con un numero specifico di licenze e Profili Condivisi.
- **"Discovery Packs"**: Permette a un Cliente di acquistare un set specifico di questionari (Assessments).
- **"Licenza"**: Una licenza acquistata da un'organizzazione tramite un abbonamento e assegnata a un membro, sbloccando le funzionalità di Talentobe Manager all'interno dell'applicazione.
- **"Membro"**: Una persona che si iscrive a Talentobe (nome, cognome, e-mail e password) e accetta i presenti Termini e Condizioni, i Termini di Utilizzo e la Politica sulla Privacy.
- **"Organizzazione"**: Un'entità che si riferisce a un gruppo di Membri. Può essere un'azienda, una scuola, un Coach o un consulente. Le organizzazioni possono essere reclamate dagli utenti di Talentobe Manager e saranno utilizzate per gestire i Profili Condivisi.
- **"Parte/Parti"**: Si riferisce collettivamente a Talentobe e al Cliente.
- **"Prodotti"**: Si riferisce a test di certificazione, pacchetti di questionari (Assessments) e Report.
- **"Report"**: Alla luce delle informazioni fornite dai Membri, Talentobe creerà report di valutazione sulle competenze, i comportamenti e le motivazioni del Membro.
- **"Servizio/i"**: Si riferisce a tutti i servizi disponibili tramite abbonamento a Talentobe Manager.
- **"Profili Condivisi"**: I membri hanno acconsentito a condividere i risultati dei loro questionari (Assessments) e i dettagli del profilo con un Utente di Talentobe Manager all'interno di una data Organizzazione.
- **"Utente di Talentobe Manager"**: Un membro a cui è stata concessa una licenza di abbonamento attiva a Talentobe Manager. I riferimenti agli "Utenti" includerebbero anche l'Admin, ma "Admin" non include gli "Utenti."
- **"Website"**: si riferisce al sito web pubblicato da Talentobe, accessibile online all'URL <https://www.talentobe.com> e ai suoi sottodomini

Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali

Articolo 1. Oggetto e modalità di prestazione dei Servizi

1.1. TALENTOBE fornisce una piattaforma digitale ad alto valore tecnologico che consente a datori di lavoro e reclutatori (di seguito denominati "Cliente") che desiderano reclutare e/o valutare le competenze dei candidati, dei richiedenti lavoro o anche del personale attuale (di seguito collettivamente denominati "Membri") utilizzando la valutazione comportamentale o delle soft skills di Talentobe (di seguito denominata "Valutazione").

1.2. I Clienti possono acquistare Discovery Packs e/o Abbonamenti Business, i quali, a seconda dell'acquisto effettuato, sbloccheranno un determinato numero di Valutazioni, Licenze, vari tipi di Report e/o altre opzioni e dati.

1.3. Lo scopo del presente Accordo è definire i termini e le condizioni relative alla fornitura di servizi sul Sito Web e all'uso dell'App da parte del Cliente (di seguito denominati "Servizi"), nonché definire i diritti e le obbligazioni delle varie parti in questo contesto.

1.4. TALENTOBE è un soggetto neutrale nel rapporto fra Cliente e Membri. TALENTOBE non fornisce servizi di consulenza psicologica e non rilascia dichiarazioni o garanzie sulla qualità dei servizi resi. I Clienti presenti sulla Piattaforma non sono sottoposti alla direzione o al controllo da parte di TALENTOBE. TALENTOBE non raccomanda o sponsorizza Clienti e non è responsabile per le loro prestazioni e/o condotte, sia online che offline. Con l'iscrizione alla Piattaforma nessun rapporto di collaborazione viene

istaurato tra TALENTOBE e i Clienti. TALENTOBE non offre alcuna raccomandazione personalizzata, qualsiasi spiegazione o informazione che sia messa a disposizione della Piattaforma non è da intendersi in nessun caso alla stregua di una raccomandazione personalizzata o consulenza. Il Cliente prende espressamente atto e accetta, pertanto, che TALENTOBE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni e/o perdite che dovessero derivare dalle valutazioni fornite dalla Piattaforma.

1.5. TALENTOBE combatte gli usi impropri e le violazioni alle presenti Condizioni Generali e alle normative vigenti nonché comportamenti dannosi e ingannevoli. TALENTOBE utilizza tutte le informazioni utili, comprese quelle sui Clienti e Membri, per mantenere sicura la Piattaforma e si riserva il diritto di condividere informazioni relative a usi impropri o contenuti dannosi con le competenti forze dell'ordine. Maggiori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy.

1.6. TALENTOBE si riserva il diritto di limitare l'accesso a determinate aree o all'intera Piattaforma a propria discrezione, nonché di modificare, in ogni momento e a propria discrezione, le procedure e il funzionamento della Piattaforma, di introdurre nuove modalità di fruizione, nuove condizioni di utilizzo e obblighi aggiuntivi relativi all'offerta dei Servizi. Tali modifiche potranno avere altresì ad oggetto le presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati. Le modifiche di cui sopra saranno rese note al Cliente per il tramite della Piattaforma, fatta eccezione per le modifiche relative alle presenti Condizioni Generali e/o i relativi Allegati, che saranno comunicate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente.

Articolo 2. Avvertenze sull'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma

2.1. TALENTOBE opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza degli stessi, salvo eventuali interruzioni, sospensioni e malfunzionamenti dei servizi entro limiti tollerabili e conformi agli standard di mercato. Nel caso di interventi di manutenzione programmati, TALENTOBE si impegna ad informare l'UTENTE, a mezzo e-mail, con congruo anticipo. Tali interventi rientreranno nella normale attività di manutenzione del servizio e vengono fin d'ora accettati dall'UTENTE come tali, con conseguente esclusione di ogni responsabilità di TALENTOBE a riguardo.

2.2. TALENTOBE si impegna a fornire i Servizi con diligenza e in conformità con le pratiche commerciali, specificando che ha un obbligo di mezzi, ma senza alcun obbligo di risultato, e ciò è espressamente riconosciuto e accettato dai Clienti. A tal riguardo, TALENTOBE non offre alcuna garanzia ai Clienti per quanto riguarda l'adattamento dei Servizi alle loro esigenze, aspettative o vincoli specifici o particolari.

2.3. Le Valutazioni e i Report proposti da TALENTOBE sono in continuo miglioramento e non saranno considerati né perfetti né completi.

2.4. Qualsiasi decisione di assunzione o qualsiasi promozione interna è di esclusiva responsabilità del Cliente.

2.5. I Servizi proposti sul Sito Web e sull'App sono solo strumenti di supporto destinati ai Clienti e saranno considerati tali.

2.6. TALENTOBE non sarà responsabile per alcuna decisione presa dai Clienti, specialmente nei casi di assunzione o promozione interna.

2.7. TALENTOBE non sarà in alcun modo responsabile per scambi o relazioni tra Clienti e Membri che avvengono al di fuori del contesto del Sito Web, dell'App o dei Servizi.

2.8. TALENTOBE non è parte di eventuali contratti di lavoro tra Clienti e Membri e non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per le difficoltà che possono sorgere durante la conclusione o l'esecuzione di tali contratti, né sarà parte di eventuali dispute tra Clienti e Membri.

2.9. I Clienti sono unicamente e individualmente responsabili per il completamento con successo di tutte le formalità amministrative, fiscali e/o sociali che potrebbero riguardarli.

2.10. TALENTOBE si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni contenute nelle Valutazioni e nei Report completati e a inviare tali informazioni solo al Cliente che ha ordinato la Valutazione/i e i Report o al Membro. Tuttavia, TALENTOBE ha il diritto di utilizzare i dati aggregati per studi interni e scopi statistici. Le conclusioni, i risultati, i dati e/o eventuali report generati da tali studi possono essere resi pubblici tramite il Sito Web di Talentobe, i social media o altri mezzi e scopi di marketing (ad es. white papers, post sul blog, articoli, webinar, ecc.) o condivisi con clienti specifici. In caso di rilascio pubblico, saranno pubblicati solo dati anonimizzati dei Membri.

2.11. TALENTOBE effettua una copia di backup dei dati ogni 48 ore. TALENTOBE non assume alcuna responsabilità nel caso in cui vengano persi i dati dall'account Talentobe Manager del Cliente nell'arco delle suddette 48 ore. I Clienti, in ogni caso, dovranno mantenere una copia di backup.

2.12. TALENTOBE si impegna a monitorare regolarmente il funzionamento e l'accessibilità del Sito Web e dell'App. A tal fine, TALENTOBE si riserva il diritto di interrompere momentaneamente l'accesso al Sito Web e all'App per scopi di manutenzione. Allo stesso modo, TALENTOBE non sarà ritenuta responsabile se il Sito Web o l'App risultano momentaneamente difficili (o impossibili) da accedere, le cause di tali circostanze essendo al di fuori del controllo di TALENTOBE, forza maggiore, o dovute a qualsiasi interruzione nella rete delle telecomunicazioni.

2.13. I Servizi sono forniti “come sono” e “come disponibili”. TALENTOBE esclude tutte le dichiarazioni e garanzie, espresse, implicite o di legge, non espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e di non violazione di diritti di terze parti. Inoltre, la Società non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità dei Servizi, della Piattaforma o dei beni o delle informazioni richiesti e ottenuti tramite l'uso dei Servizi e della Piattaforma, o che i Servizi e/o la Piattaforma saranno senza interruzioni e/o senza errori. I Servizi, essendo standard e non offerti specificamente a un determinato Cliente in base ai vincoli personali di quel Cliente, non soddisferanno specificamente le esigenze o le aspettative di quel Cliente. Tuttavia, al fine di migliorare continuamente la qualità dei Servizi, Talentobe invita i Clienti a inviare tutti i commenti e le informazioni che desiderano portare alla sua attenzione riguardo alla qualità delle transazioni effettuate utilizzando i Servizi.

2.14. TALENTOBE non garantisce la qualità, l'adeguatezza, la sicurezza o la capacità di eventuali terzi fornitori. Gli UTENTI convengono che l'intero rischio derivante dall'uso dei Servizi e della Piattaforma resta esclusivamente a proprio carico, nella misura massima consentita dalle leggi e regolamenti applicabili.

2.15. TALENTOBE non sarà responsabile per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti dall'uso o l'affidamento sui Servizi e/o sulla Piattaforma o l'incapacità di accedere o utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma. TALENTOBE non sarà responsabile, in ogni caso, per il ritardo o la mancata esecuzione derivanti da caso fortuito o forza maggiore. La responsabilità di TALENTOBE per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili e/o qualsiasi altro danno, è altresì esclusa qualora provocata da: (i) interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet; (ii) interruzioni, malfunzionamenti, guasti, delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature nonché per la mancata attivazione del servizio per cause non dipendenti dalla volontà di TALENTOBE o, comunque, imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica; (iii) azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete; (iv) attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

2.16. È esclusa la responsabilità di TALENTOBE nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli dell'UTENTE.

2.17. TALENTOBE non risponde per la mancata funzionalità di Servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale l'UTENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di TALENTOBE.

2.18. TALENTOBE non assume alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni contrattuali assunti nei confronti degli UTENTI che siano causati da eventi di forza maggiore.

Articolo 3. Responsabilità del Cliente

3.1. I Clienti si impegnano, nell'uso del Sito Web, dell'App e dei Servizi, a rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili e a non violare l'ordine pubblico o infrangere i diritti di terzi.

3.2. I Clienti riconoscono di aver letto e compreso le specifiche e i vincoli, in particolare di natura tecnica, dell'intera gamma di Servizi. Ogni Cliente è l'unico responsabile del proprio utilizzo dei Servizi.

3.3. I Clienti si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti locali, statali e federali applicabili in materia di valutazioni, reclutamento e diritto del lavoro in generale.

3.4. TALENTOBE si riserva il diritto di conservare, in modo anonimo, tutto o parte dei dati raccolti, specialmente per scopi statistici o per il miglioramento dei Servizi, in conformità con la sua Informativa sulla Privacy ([link](#)).

3.5. I Clienti concordano sul fatto che i Servizi sono strettamente destinati al loro uso personale. I Clienti si impegnano quindi a non cedere, sub-licenziare o trasferire in altro modo tutti o parte dei loro diritti o obblighi ai sensi del presente documento a terzi.

3.6. I Clienti si impegnano a non nascondere il logo o il nome di TALENTOBE visualizzati sulle Valutazioni, sui Rapporti o su qualsiasi altro documento ricevuto da TALENTOBE.

3.7. I Clienti si impegnano a non modificare o alterare in alcun modo le Valutazioni o i Rapporti.

3.8. I Clienti concordano di non riprodurre o copiare il sistema, la struttura, o la sequenza logica delle domande, o le domande stesse che appaiono nelle Valutazioni, né di riutilizzare tutto o parte di esse, senza la previa autorizzazione scritta di TALENTOBE.

3.9. I Clienti garantiscono che tutte le informazioni fornite nel modulo di registrazione sono esatte, aggiornate e non fuorvianti o disoneste. I Clienti si impegnano ad aggiornare tali informazioni nel loro Talentobe Manager nel caso in cui esse cambino, per continuare a soddisfare i criteri sopra menzionati.

3.10. I Clienti si impegnano a fornire a TALENTOBE tutte le informazioni necessarie per il corretto svolgimento dei Servizi. In generale, i Clienti si impegnano a collaborare attivamente con TALENTOBE per garantire la corretta applicazione di questo Accordo.

3.11. I Clienti si impegnano a mantenere riservate, nei confronti di terzi, tutte le informazioni ricevute da TALENTOBE, comprese le Valutazioni, i Rapporti e, più in generale, qualsiasi informazione riguardante i Membri raccolta nel quadro dei Servizi. Quanto sopra non si applica alle necessità della propria azienda, in conformità con le leggi e i regolamenti o le convenzioni in vigore, così come ai presenti termini e condizioni generali.

3.12. I Clienti sono unici e interamente responsabili per la comunicazione e le relazioni che possono instaurare con i Membri e per le informazioni che possono condividere con loro nel quadro dei Servizi. I Clienti devono esercitare la dovuta cautela e buon senso in questi rapporti e scambi. I Clienti si impegnano inoltre, in questi scambi con i Membri, a rispettare le consuete regole di cortesia e rispetto.

3.13. I Clienti riconoscono che i Servizi forniscono loro una soluzione aggiuntiva, e non alternativa, ai fini della valutazione delle competenze e delle prestazioni del personale attuale o futuro, dell'identificazione del potenziale, della guida alla carriera (che può essere effettuata al di fuori di eventuali promozioni interne) e che questa soluzione non può sostituire altri mezzi che i Clienti possono avere a disposizione altrove per raggiungere lo stesso obiettivo.

3.14. I Clienti adotteranno tutte le misure necessarie per fare il backup delle informazioni nel loro Talentobe Manager che ritengono necessarie utilizzando le proprie risorse, poiché non verrà fornita alcuna copia di tali informazioni.

3.15. I Clienti sono informati e accettano che l'implementazione dei Servizi richiede una connessione a Internet e che la qualità dei Servizi dipende direttamente da tale connessione, per la quale i Clienti saranno individualmente e unicamente responsabili.

3.16. Ogni Cliente garantisce TALENTOBE contro qualsiasi reclamo, richiesta, azione e/o contenzioso che TALENTOBE potrebbe sostenere a causa di una violazione da parte del Cliente in questione di uno qualsiasi dei propri obblighi o garanzie ai sensi di questi termini e condizioni generali. I Clienti si impegnano a indennizzare TALENTOBE per qualsiasi danno a cui quest'ultima possa essere soggetta, e a pagare qualsiasi costo, responsabilità, spesa e/o condanna che quest'ultima possa sostenere a seguito di tale violazione.

3.17. Il Cliente è responsabile di tutto l'uso dei Prodotti e dei Servizi associati alla propria Organizzazione e all'abbonamento a Talentobe Manager. Il Cliente è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza dei propri nomi Admin e Utenti e della password, e si impegna a notificare immediatamente a TALENTOBE qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account di cui venga a conoscenza.

3.18. Il Cliente si impegna a rispettare i Termini di Utilizzo incorporati per riferimento. Il Cliente riconosce che gli account degli utenti di Talentobe Manager sono collegati agli indirizzi e-mail personali dei dipendenti e potranno essere utilizzati solo dal titolare di tale indirizzo e-mail.

3.19. Per poter utilizzare le funzionalità messe a disposizione da TALENTOBE tramite la Piattaforma il cliente dovrà completare il processo di registrazione attivando un proprio Account personale. A tal fine, il Cliente dovrà compilare il modulo informativo di registrazione e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali. I dati personali forniti dal Cliente con la compilazione del modulo saranno trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa applicabile sulla tutela della privacy, di cui viene fornita informativa prima della registrazione.

3.20. Il Cliente si impegna, sotto la propria responsabilità, a fornire informazioni complete, veritiere e corrette, nonché a manlevare e tenere indenne TALENTOBE in caso di eventuali azioni, pretese, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti dalla trasmissione di informazioni incomplete, non veritiere o false. Il Cliente si impegna a modificare tempestivamente i dati forniti affinché gli stessi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

3.21. Il Cliente prende atto e accetta che TALENTOBE potrà rifiutare la richiesta di iscrizione alla Piattaforma per qualsivoglia ragione a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione.

3.22. L'accesso all'Account del Cliente è consentito mediante (i) un codice di identificazione utente (e-mail) inserito dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma, (ii) una parola chiave (password) scelta dal Cliente stesso, e (iii) ove richiesto in considerazione delle funzionalità utilizzate dal Cliente, una componente di identificazione a due fattori ("2FA" e, congiuntamente alle ulteriori credenziali di cui ai punti (i) e (ii) che precedono, le "Credenziali di Accesso"). Il Cliente è tenuto a conservare le Credenziali di Accesso utilizzando la massima riservatezza e diligenza, in modo tale da impedire l'accesso alle stesse e/o l'indebito utilizzo da parte di terzi.

3.23. Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile: il Cliente si impegna a non rivendere o fare altro uso commerciale dei Servizi forniti.

3.24. Il Cliente è responsabile della conservazione della segretezza della password che gli viene assegnata in fase di registrazione, unitamente ad un identificativo di utenza, e si impegna a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'uso o abuso dei servizi effettuato da terzi mediante l'utilizzo della password assegnata. Il Cliente è tenuto a custodire tali credenziali con la massima diligenza e riservatezza e si obbliga a non trasferirle o concederle a terzi o, comunque, a farlo sotto la propria assoluta responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare Username e

Password necessari per l'accesso al servizio e solleva TALENTOBE da qualsivoglia responsabilità per smarrimenti e alterazioni degli stessi. Il Cliente è responsabile unico dell'utilizzo del servizio effettuato tramite Password e, dunque, risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle Password, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a TALENTOBE. Il Cliente prende atto e riconosce che TALENTOBE non fornisce alcuna garanzia in ordine alla sicurezza della Piattaforma e dei propri sistemi, nonché delle credenziali di accesso sopra riferite. Il Cliente sarà il solo responsabile, pertanto, di qualsiasi danno arrecato a sé stesso e/o a terzi in caso di accesso alle credenziali di accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi.

3.25. L'utilizzo dei Servizi è limitato unicamente a soggetti maggiorenni. In caso di mancato rispetto da parte del Cliente del requisito della maggiore età, TALENTOBE procederà alla cancellazione dell'Account del Cliente e di ogni informazione relativa allo stesso.

3.26. TALENTOBE si riserva di verificare di volta in volta i dati, le informazioni e i documenti forniti dal Cliente in fase di registrazione, di chiederne periodicamente l'aggiornamento e/o di richiedere la trasmissione di dati, informazioni o documenti aggiuntivi, anche in base a quanto richiesto dalla normativa applicabile *ratione temporis*. Il Cliente si impegna a prestare la massima collaborazione rispetto alle richieste di cui sopra e riconosce che TALENTOBE potrà, a proprio insindacabile giudizio, disporre la sospensione e/o l'interruzione dei Servizi offerti e/o dell'accesso alla Piattaforma in caso di rifiuto di collaborare da parte del Cliente, ovvero laddove quest'ultimo non fornisca informazioni, dati o documenti completi, corretti e veritieri secondo i tempi richiesti da TALENTOBE stessa.

3.27. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, ed a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi. Il Cliente non può tentare di creare account o accedere e/o raccogliere informazioni in modi non autorizzati.

3.28. TALENTOBE si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, a sua discrezione, il rispetto delle Condizioni Generali nell'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, riservandosi il diritto di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dei Servizi al singolo Cliente nel caso in cui questi: (a) non abbia fornito dati personali aggiornati, completi, veritieri e corretti; (b) utilizzi o abbia utilizzato i Servizi per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da TALENTOBE incompatibili con la natura dei Servizi forniti quali, a mero titolo esemplificativo, trasmissione e/o scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità personale; mail a catena o per schemi piramidali; pratiche di spamming o junk mailing; messaggi di spam non richiesti dai destinatari; materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da leggi sul diritto d'autore; (c) violi o abbia violato le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio; (d) abbia creato rischi o esposizione di tipo legale a danno di TALENTOBE.

3.29. TALENTOBE non assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal Cliente nell'utilizzo del servizio, nonché di rimuovere i contenuti e/o impedire l'accesso al servizio qualora l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa aventi funzioni di controllo dispongano la fine delle violazioni commesse dal Cliente.

3.30. TALENTOBE si riserva la facoltà di bloccare l'accesso all'Account, ai Servizi e/o alla Piattaforma laddove lo ritenga opportuno o necessario per motivi di sicurezza o per adempiere a obblighi di legge o provvedimenti imposti dalle autorità.

Articolo 4. Obblighi e responsabilità del Cliente in relazione all'utilizzo della Piattaforma

4.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare la Piattaforma secondo la prassi comune e l'operatività ordinaria per questo tipo di piattaforme, nel rispetto delle caratteristiche tecniche e delle funzionalità della Piattaforma, nonché, se del caso, delle istruzioni e delle linee guida di volta in volta emanate da TALENTOBE.

4.2. Il Cliente deve astenersi da qualsiasi comportamento o azione che possa causare danni alla Piattaforma, o che possa comprometterne le prestazioni, la disponibilità e/o l'accessibilità. La Piattaforma deve, in ogni caso, essere utilizzata in modo lecito, senza porre in essere alcuna attività fraudolenta nei confronti di TALENTOBE, degli altri Utenti e/o di terzi.

4.3. Il Cliente non può: (a) Utilizzare la Piattaforma per copiare, archiviare, ospitare, trasmettere, inviare, utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale composto da (o collegato a) spyware, virus informatici, cavalli di troia, worm, keystroke logger, rootkit o qualsiasi altro software dannoso; (b) Condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata (inclusi, tra gli altri, scraping, estrazione di dati e raccolta di dati) su o in relazione alla Piattaforma senza l'esplicito consenso scritto di TALENTOBE; (c) Accedere o interagire in altro modo con la Piattaforma attraverso l'uso di robot, spider o altri mezzi automatizzati; (d) eludere, aggirare o tentare di aggirare qualsiasi restrizione di accesso alla Piattaforma; (e) alterare, modificare o distribuire a terzi qualsiasi materiale presente sulla Piattaforma.

4.4. Il Cliente è responsabile dei dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione da TALENTOBE nell'ambito del servizio, nonché della diffusione di tali dati in rete e di eventuali violazioni del diritto d'autore causate da tali dati o programmi soggetti a copyright. A tal proposito, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne TALENTOBE da qualsiasi pretesa, danno, controversia di terzi, sia giudiziale che extragiudiziale, civile, penale o amministrativa, derivante o correlata alla memorizzazione, al possesso e/o alla diffusione di tali dati o programmi, o comunque originata da perdite, danni o violazioni derivanti da un uso illegale e/o improprio del servizio fornito. Sarà considerata una violazione dei termini e delle condizioni generali: qualsiasi azione che interrompa, sospenda, rallenti o impedisca il corretto funzionamento del Sito web o dell'App; qualsiasi hacking o tentativo di hacking nei sistemi informatici di TALENTOBE; qualsiasi dirottamento delle risorse di sistema del Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che comporti un carico sproporzionato sull'infrastruttura del Sito Web; qualsiasi tentativo di violazione delle strutture di sicurezza o di autenticazione del Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che possa violare i diritti o gli interessi finanziari, commerciali o morali di TALENTOBE o degli utenti del suo Sito Web o dell'App; qualsiasi azione che utilizzi il Sito Web o l'App per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato; qualsiasi azione da parte del Cliente volta ad aggirare le API, i sistemi o i processi di TALENTOBE al fine di evitare di incorrere in una tariffa o in oneri che TALENTOBE normalmente addebiterebbe al Cliente; qualsiasi violazione dei presenti termini e condizioni generali o di qualsiasi regolamento, politica o legge locale o federale.

4.5. È vietato utilizzare i Servizi e/o la Piattaforma allo scopo di depositare, archiviare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in conflitto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di TALENTOBE o di terzi;
- Contengano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque immorale;
- contenere virus, worm, cavalli di Troia o altri elementi informatici contaminanti o distruttivi;
- Costituiscono attività quali spamming, phishing e/o pratiche simili;
- siano, in ogni caso, in violazione delle disposizioni di legge e/o regolamentari applicabili.

4.6. Il Cliente può utilizzare la Piattaforma solo per scopi personali e non per conto di terzi, come ad esempio un'agenzia, un broker, un intermediario, un fiduciario, un agente o un prestanome di terzi. Le credenziali di accesso possono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere trasferite o divulgate a terzi.

4.7. Il Cliente riconosce e accetta che TALENTOBE ha il diritto di sospendere o interrompere l'uso della Piattaforma e dei Servizi in qualsiasi momento se l'UTENTE non rispetta gli obblighi sopra elencati. L'UTENTE sarà inoltre l'unico responsabile di qualsiasi perdita o danno derivante dalla violazione di tali obblighi e si impegna a indennizzare e tenere indenne TALENTOBE in caso di azioni, reclami, costi, perdite o altre conseguenze sfavorevoli derivanti da tale inadempienza.

Articolo 5. Status del Cliente e certificazione di conformità alla legge applicabile

5.1. Richiedendo un servizio attraverso la Piattaforma, il Cliente dichiara e garantisce di aver raggiunto la maggiore età (18 anni) e, pertanto, di possedere la capacità giuridica di agire, intesa come capacità di stipulare contratti legalmente vincolanti, e di non essere soggetto ad alcun divieto relativo alla ricezione di qualsiasi aspetto del servizio offerto ai sensi della legge applicabile.

5.2. Il Cliente non deve essere stato condannato per reati sessuali e dichiara che non utilizzerà la Piattaforma per scopi non autorizzati.

5.3. Il Cliente dichiara di essere legalmente idoneo a fornire i servizi offerti attraverso la Piattaforma, di essere conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili e di essere in possesso di tutte le qualifiche professionali, autorizzazioni, certificazioni, licenze commerciali, registrazioni fiscali e permessi necessari per fornire legalmente i servizi offerti. Il Cliente riconosce che TALENTOBE fa affidamento su tali impegni ed è esonerato dalla responsabilità di garantire la conformità del Cliente alle leggi e ai regolamenti applicabili, manlevando TALENTOBE da qualsiasi responsabilità derivante dalla mancata conformità.

5.4. Il Cliente riconosce che è vietato utilizzare, o permettere ad altri di utilizzare, il servizio di TALENTOBE in modo tale da violare le leggi obbligatorie, l'ordine pubblico o il buon costume, o realizzare azioni che causino danni o disturbi a terzi e/o ai servizi internet e/o che violino le leggi e i regolamenti in vigore.

5.5. Il Cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità, anche per eventuali danni, in merito all'inesattezza e/o all'incompletezza delle dichiarazioni rese e/o all'inosservanza degli impegni di cui al presente articolo, e più in generale per il mancato rispetto delle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto della Piattaforma. Il Cliente manleva e tiene indenne TALENTOBE da eventuali pretese di terzi e/o azioni da parte di autorità connesse alla prestazione dei servizi, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Articolo 6. Ulteriori obblighi e responsabilità del Cliente

6.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto siano rispettate dai propri dipendenti e/o collaboratori. Il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

6.2. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto in conformità alle finalità del Contratto stesso e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di dati personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

Articolo 7. Accesso alla Applicazione e accettazione dei Termini e Condizioni

7.1. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi Servizi. L'uso della Piattaforma e dei relativi Servizi comporta l'accettazione delle Condizioni Generali qui riportate, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Privacy policy" presente nella Piattaforma medesima. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno della Piattaforma richiedendo specifici servizi. L'uso della Piattaforma e dei relativi servizi

comporta accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

Articolo 8. Registrazione sulla Piattaforma

8.1. Per utilizzare i Servizi, i Clienti devono registrarsi sull'App completando il modulo di registrazione. La registrazione è disponibile per qualsiasi individuo con la piena capacità legale di contrattare per conto del Cliente, o che possiede un mandato speciale a tal fine. I Clienti devono fornire tutte le informazioni contrassegnate come obbligatorie. Le registrazioni incomplete non verranno validate. La registrazione comporta automaticamente l'apertura di un account a nome del Cliente individuale, dando al Cliente accesso alle sue sottoscrizioni di Talentobe Manager, che gli permetteranno di utilizzare i Servizi in un formato e secondo i mezzi tecnici che Talentobe ritiene più appropriati per fornire tali Servizi. I Clienti sono informati e accettano che le informazioni fornite per la creazione o l'aggiornamento del loro Account sono valide come prova della loro identità. I dettagli inseriti dai Clienti saranno vincolanti al momento della conferma.

8.2. Creazione di Account Utente. Una volta completato il processo di registrazione, i Clienti possono, dalla loro dashboard di Talentobe Manager, creare account da far utilizzare ai propri dipendenti che svolgano la funzione di responsabili del reclutamento, delle valutazioni e della gestione del personale (di seguito denominati "Utenti"). In questi casi, l'account creato durante il processo di registrazione del Cliente sarà un account amministratore o Admin, che avrà la capacità di modificare, gestire e/o eliminare gli Utenti. L'Admin è l'unico responsabile della creazione e dell'uso degli account Utente collegati al proprio Account. Gli Utenti saranno considerati personali del Cliente e saranno soggetti a questo Contratto. Il numero di account Admin e Utente è limitato secondo le condizioni indicate nel Modulo d'Ordine.

Articolo 9. Ulteriori diritti di TALENTOBE

9.1. TALENTOBE si riserva il diritto di modificare, ove ritenuto opportuno o necessario, il nome utente selezionato dall'UTENTE per il proprio account in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale altrui o uso di un'identità non corrispondente alla propria.

9.2. In caso di utilizzo da parte dell'UTENTE di contenuti coperti da diritti di proprietà intellettuale di cui TALENTOBE è titolare e che rende disponibili, TALENTOBE si riserva tutti i diritti relativi ai contenuti stessi.

9.3. L'UTENTE può usare i diritti di proprietà intellettuale e i marchi o elementi simili di TALENTOBE solo in caso di autorizzazione scritta da parte di TALENTOBE.

9.4. L'UTENTE deve ottenere l'autorizzazione scritta da parte di TALENTOBE per modificare, creare opere derivate, decompilare o tentare in altro modo di estrarre il codice sorgente di TALENTOBE.

Articolo 10. Costi, durata e modalità di pagamento per i SERVIZI resi da TALENTOBE

10.1. I Servizi disponibili sulla Piattaforma sono forniti da TALENTOBE in modalità 'abbonamento' attraverso la sottoscrizione del preventivo che verrà inviato via e-mail al Cliente. La registrazione al Servizio in abbonamento viene effettuata tramite la Piattaforma. La sottoscrizione del Servizio avviene tramite la Piattaforma. Con la sottoscrizione del pacchetto di abbonamento, il Cliente è tenuto ad accettare le Condizioni Generali, di cui conferma di aver letto, compreso e accettato integralmente, essendo pienamente consapevole del loro contenuto. Gli importi e le condizioni di pagamento e di fatturazione sono indicati nel preventivo inviato per e-mail al cliente. L'importo concordato come compenso può variare nel corso del servizio; in tal caso, il Cliente avrà la possibilità di rifiutare la modifica e di risolvere il contratto. Se non diversamente concordato, il pagamento del Cliente per i servizi forniti da TALENTOBE non è mai soggetto a valutazione in termini di prestazioni e/o risultati raggiunti. In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti da parte del Cliente, TALENTOBE si riserva il diritto di sospendere i servizi e di riattivarli solo a seguito del pagamento da parte del Cliente, fermo restando il diritto di TALENTOBE di risolvere il contratto per colpa del Cliente, oltre a chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno subito.

10.2. Gli Abbonamenti si rinnovano automaticamente per periodi successivi della stessa durata del Periodo Iniziale (collettivamente indicati, insieme al Periodo Iniziale, come il “Periodo di Abbonamento”), calcolati di data in data, salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine o notifica di risoluzione data via e-mail da TALENTOBE o dal Cliente:

- 1 (un) mese prima della scadenza del Periodo di Abbonamento in corso se l'Abbonamento è pagato annualmente;
- 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Periodo di abbonamento in corso se l'Abbonamento viene pagato trimestralmente;
- 8 (otto) giorni prima della scadenza del Periodo di Sottoscrizione in corso se l'Abbonamento è a pagamento mensile.

I clienti riconoscono di non avere diritto ad alcun rimborso per tutto o parte del prezzo di un Periodo di abbonamento già iniziato. I prezzi rivisti entrano in vigore alla data di rinnovo dell'Abbonamento successiva alla loro applicazione. La data e l'ora della transazione saranno quelle della data e dell'ora in cui il Cliente ha effettuato l'ordine, e il Cliente accetta di non avere alcun ricorso legale se il valore diminuisce o aumenta dopo la sottoscrizione dell'Abbonamento.

10.3. Il Contratto entra in vigore dalla data di attivazione dell'Account ed è valido a tempo indeterminato.

Articolo 11. Proprietà intellettuale

11.1. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente riconosce e accetta che tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Servizi offerti, ai dati, alle informazioni, alla Piattaforma o al software, in tutto o in parte, compresi la logica, i principi organizzativi e i supporti e/o i documenti su cui questi Servizi sono forniti, rimangono di proprietà esclusiva di TALENTOBE e/o di terzi a cui appartengono. Pertanto, il loro utilizzo è strettamente limitato a quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali, e nulla di quanto qui riportato può essere interpretato come una licenza di diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma a favore del Cliente. TALENTOBE concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva, non sublicenziabile, revocabile e non trasferibile per: (i) accedere e utilizzare la Piattaforma tramite l'Account esclusivamente in relazione all'utilizzo dei Servizi; e (ii) accedere ai Servizi e utilizzare qualsiasi contenuto, informazione e materiale correlato che possa essere reso disponibile attraverso di essi. Tutti i diritti non espressamente concessi dalle presenti Condizioni Generali sono espressamente riservati da TALENTOBE.

11.2. TALENTOBE è licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma e ai contenuti accessibili attraverso di essa. I diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma, così come i testi, le immagini, la grafica, la struttura di navigazione, le informazioni e i contenuti in essa inclusi sono concessi in licenza a TALENTOBE, che detiene il diritto esclusivo di esercitare i diritti di sfruttamento in qualsiasi modo, in particolare i diritti di riproduzione, distribuzione, pubblicazione e trasformazione, in conformità con il contratto di licenza firmato e la legge italiana sui diritti di proprietà intellettuale e industriale. Le parti convengono altresì che TALENTOBE conserverà ogni diritto relativo a concetti, idee, know-how, capacità e metodi di lavoro che dovessero emergere o essere elaborati nel corso dell'esecuzione del presente incarico, anche se dovessero tradursi in invenzioni, scoperte o miglioramenti, con la conseguenza che ogni diritto rimarrà in capo a TALENTOBE.

11.3. L'autorizzazione concessa da TALENTOBE al Cliente ad accedere alla Piattaforma a partire dalla data di attivazione dell'Account non può essere interpretata come una rinuncia, un trasferimento, una concessione di licenza o una cessione, totale o parziale, da parte di TALENTOBE al Cliente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale. TALENTOBE vieta al Cliente di modificare, copiare, riutilizzare, sfruttare, riprodurre, pubblicizzare, caricare file, spedire, trasmettere, utilizzare, elaborare o distribuire in qualsiasi modo tutto o parte del contenuto della Piattaforma, anche a fini pubblicitari e/o commerciali.

11.4. Il Cliente si impegna, pertanto, ai sensi dell'art. 1481 c.c., ad utilizzare tutti i servizi delineati nelle presenti Condizioni Generali nel pieno rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di TALENTOBE e/o di terzi.

11.5. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1481 c.c., a non contestare, direttamente o indirettamente, in via giudiziale o stragiudiziale, la validità e la titolarità dei diritti di Proprietà Intellettuale di cui al presente articolo.

Articolo 12. Modifiche unilaterali

12.1. TALENTOBE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Servizi e apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali in modo che riflettano in modo preciso i Servizi resi. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge il Cliente verrà avvisato almeno 40 giorni prima di apportare modifiche alle presenti Condizioni in modo che possa consultarle prima della loro entrata in vigore. Se il Cliente continua a usare il Servizio, è tenuto a rispettare le Condizioni aggiornate. Se non desidera accettare le presenti Condizioni o eventuali aggiornamenti delle stesse, il Cliente può eliminare il proprio account.

Articolo 13. Divieto di cessione del contratto

13.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il presente contratto ed i diritti da esso derivanti non sono in alcun modo cedibili e/o trasferibili a terzi.

13.2. Se una delle Parti dovesse essere oggetto di fusione, acquisizione, incorporazione o riorganizzazione aziendale, il soggetto successore sarà comunque tenuto a rispettare gli obblighi contenuti nel presente contratto. Ad ogni modo, è fatto salvo il diritto delle Parti di recedere liberamente ed immediatamente dall'odierno Contratto, senza alcun onere, costo, spesa e/o risarcimento, laddove il successore non abbia i requisiti di professionalità e capacità richiesti per la valida prosecuzione dei servizi concordati.

Articolo 14. Clausola risolutiva espressa

14.1. Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi; b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di TALENTOBE, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto; c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto; d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale; e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto pattuito nelle presenti condizioni. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di TALENTOBE, da inviare al Cliente ai recapiti indicati, per effetto della risoluzione la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio reso senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da TALENTOBE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da TALENTOBE.

Articolo 15. Clausola di manleva

15.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne TALENTOBE nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta del Cliente o di suoi dipendenti o collaboratori, dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo dei servizi resi, anche se effettuato ad opera di terzi, autorizzati dal Cliente o meno.

15.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne TALENTOBE nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante

dalla lesione di diritti di terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore, sulla concorrenza nonché dal mancato rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili ai servizi dal Cliente stesso forniti e/o dal mancato possesso delle abilitazioni professionali e/o di tutte le autorizzazioni, certificazioni, licenze commerciali, registrazioni fiscali e permessi necessari per fornire legalmente i Servizi offerti.

Articolo 16. Cancellazione dell'Account da parte del Cliente

16.1. Il Cliente può sospendere o interrompere l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo disattivando il proprio account tramite comunicazione scritta inviata via e-mail a TALENTOBE all'indirizzo info@TALENTOBE.com e/o tramite il comando designato sulla Piattaforma. Eventuali obblighi di pagamento in sospeso sopravvivranno alla sospensione o alla cessazione dell'account.

16.2. A seguito della presentazione della richiesta di cancellazione, l'Account del Cliente verrà cancellato dalla Piattaforma entro 10 giorni lavorativi. In questo caso, il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato in conformità alla legge applicabile e alla Politica sulla privacy di TALENTOBE.

16.3. Dopo l'elaborazione della richiesta di cancellazione, il Cliente non sarà più registrato sulla Piattaforma e non potrà richiedere la fornitura di Servizi.

Articolo 17. Cancellazione e sospensione dell'Account da parte di TALENTOBE

17.1. TALENTOBE si riserva il diritto di limitare interamente e/o parzialmente l'accesso del Cliente alla Piattaforma e di cancellare e/o sospendere e/o bloccare l'Account del Cliente, nei casi contemplati dal presente Contratto o comunque in ipotesi di inadempimento da parte del Cliente agli obblighi assunti ai sensi di legge. A tal fine, TALENTOBE può predisporre qualsiasi presidio e filtro tecnologico che ritenga necessario per prevenire un utilizzo dei Servizi e/o della Piattaforma da parte del Cliente contrario alle leggi e regolamenti applicabili nonché al Contratto.

17.2. In aggiunta alle ipotesi espressamente contemplate dalle altre previsioni del presente Contratto, TALENTOBE si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere l'accesso all'Account del Cliente e/o di cancellare lo stesso, interrompendo la prestazione dei Servizi, a propria discrezione, senza obbligo di preavviso e con effetto immediato:(a) qualora il Cliente abbia fornito informazioni non veritiere durante la registrazione per la creazione del proprio Account ovvero successivamente nell'ambito del proprio rapporto con TALENTOBE; (b) qualora il Cliente si rifiuti di fornire informazioni relative al proprio Account e/o alla propria identità, se del caso su richieste dell'autorità giudiziaria, delle autorità di ordine pubblico e di qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili; (c) in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui al presente Contratto, inclusi di Allegati, o di legge; (d) in caso di utilizzo fraudolento o illecito, anche solo sospetto, della Piattaforma e dei Servizi; (e) qualora venga così richiesto dall'autorità giudiziaria, dalle autorità di ordine pubblico e da qualsiasi altra autorità che ne abbia titolo ai sensi delle leggi applicabili.

17.3. In caso di sospensione, TALENTOBE potrà decidere – a propria discrezione e insindacabile giudizio – se riattivare o cancellare permanentemente l'Account del Cliente. Per procedere alla riattivazione dell'Account sospeso, il Cliente deve farne richiesta esplicita a TALENTOBE.

17.4. In caso di cancellazione dell'Account del Cliente, quest'ultimo non potrà più utilizzare i Servizi offerti dalla Società tramite la Piattaforma.

Articolo 18. Trattamento dei dati personali

18.1. Il titolare del trattamento dei dati del Cliente è TALENTOBE S.R.L., P.IVA 05474180261, con sede legale in Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), Italia, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it, che tratterà e gestirà tali dati nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016, noto come GDPR. Il responsabile del trattamento dei dati è la Sig.ra Fiorella Pallas.

18.2. Finalità e modalità del trattamento dei dati: I dati raccolti saranno trattati per obblighi contrattuali o di legge, per migliorare la gestione dei rapporti commerciali e per fornire il servizio richiesto. I dati saranno

trattati con supporti cartacei ed elettronici (banche dati, elenchi elettronici, ecc.), nel pieno rispetto delle misure richieste dal Regolamento Europeo n. 679/2016, e delle norme di sicurezza UNI.

18.3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati: Per i dati trattati in virtù di obblighi contrattuali o di legge, il conferimento è obbligatorio e il mancato conferimento o il mancato consenso al trattamento, quando richiesto, può comportare l'impossibilità di proseguire i rapporti commerciali in essere o di avviarne di nuovi.

18.4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: I dati raccolti non saranno comunicati o trasferiti a terzi, salvo esplicito consenso. All'interno dell'azienda i dati saranno comunicati, per esigenze operative interne, agli incaricati del trattamento e solo con le modalità necessarie, in tutto o in parte, a preservare la riservatezza dei dati. Non è prevista la diffusione dei dati forniti a terzi, se non per obblighi fiscali, contrattuali e legislativi.

18.5. Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, sulla protezione dei dati (GDPR), sono riconosciuti i seguenti diritti relativi al trattamento dei dati personali:

- Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ricevere conferma del trattamento dei propri dati personali e, se necessario, di ottenere una copia di tali dati e informazioni complete sul loro trattamento.
- Diritto di rettifica: L'interessato ha il diritto di correggere eventuali errori, modificare dati inesatti o incompleti e verificare l'esattezza dei dati elaborati.
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati se questi vengono trattati illegalmente o se lo scopo per cui sono stati raccolti non esiste più.
- Diritto di limitazione: L'interessato ha il diritto di sospendere il trattamento se questo è illegale o inadeguato.
- Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati se lo scopo è legato al marketing diretto o se il trattamento deve essere interrotto per motivi personali, a meno che l'azienda non fornisca motivi legittimi prevalenti per il trattamento o il trattamento sia necessario per l'istituzione o la difesa di un diritto legale.
- Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei suoi confronti o che lo riguardino in modo analogo, a meno che ciò non sia necessario per l'esecuzione di un contratto, consentito dalla legge o basato sul consenso esplicito dell'interessato.
- Diritto alla portabilità dei dati: Ricevere una copia dei dati personali forniti alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere che tali dati siano trasferiti a un altro titolare del trattamento.

Le richieste possono essere inoltrate via e-mail all'indirizzo privacy@talentobe.com. Titolare del trattamento è TALENTOBE S.R.L., P.IVA 05474180261, con sede legale in Via G. Massari n. 2, 31100 Treviso (TV), Italia, domicilio digitale/PEC talentobe@legalmail.it. La richiesta deve indicare chiaramente 1) l'identità personale, compreso il nome completo e l'indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto o la creazione di un account, 2) il diritto o i diritti che l'interessato desidera esercitare. L'esercizio di questi diritti è libero, a meno che le richieste non siano eccessive o ingiustificate. In tali casi, l'azienda ha il diritto di addebitare una tariffa ragionevole basata sui costi amministrativi sostenuti.

18.6. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'UTENTE acconsente al trattamento dei propri dati, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in quanto applicabili.

18.7. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'UTENTE accetta altresì di essere nominato Responsabile del trattamento “esterno” con istruzioni operative ai sensi dell'art. 28 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Articolo 19. Riferimenti Commerciali e Autorizzazione all'Uso

19.1. I Clienti autorizzano espressamente TALENTOBE a citare e utilizzare, quando opportuno, per l'intera durata del contratto e per un periodo di 5 (cinque) anni dopo la sua cessazione, la riproduzione del loro marchio o logo come riferimento del Cliente, in particolare durante eventi, nei documenti aziendali e sul sito Internet di Talentobe, in qualsiasi forma.

Articolo 20. Comunicazioni e reclami

20.1. Tutte le comunicazioni indirizzate all'UTENTE devono essere inviate all'indirizzo indicato al momento della registrazione. È responsabilità dell'UTENTE comunicare tempestivamente a TALENTOBE qualsiasi modifica dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto. L'UTENTE accetta, in ogni caso, che TALENTOBE possa comunicare attraverso il Sito e l'App, via e-mail, telefono, fax, posta ordinaria, newsletter, posta raccomandata, chat elettronica e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione ritenuto opportuno da TALENTOBE. TALENTOBE utilizzerà i dati e le informazioni di contatto forniti dall'Utente al momento dell'apertura dell'Account, come aggiornati di volta in volta.

20.2. Per qualsiasi comunicazione, controversia, richiesta o reclamo relativi alla Piattaforma e/o ai Servizi forniti dalla Società l'UTENTE potrà utilizzare info@TALENTOBE.com.

Articolo 21. Legge applicabile e foro esclusivo

21.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2. Qualunque controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti in ordine all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente atto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Roma, riconosciuto e dichiarato quale unico Giudice competente, fatti salvi i casi in cui l'UTENTE sia riconducibile, secondo le disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. “Codice del Consumo”, alla categoria di “consumatore” nel qual caso la competenza sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Articolo 22. Disposizioni finali

22.1. Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate e integrate da eventuali condizioni particolari. Nell'eventualità di incompatibilità tra disposizioni delle Condizioni Generali e disposizioni delle Condizioni Particolari prevarranno queste ultime esclusivamente in relazione allo specifico Servizio disciplinato dalle Condizioni Particolari.

22.2. Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura all'UTENTE dei Servizi, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni generali di acquisto/fornitura dell'UTENTE, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

22.3. L'eventuale tolleranza di TALENTOBE o dell'UTENTE di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.

22.4. Le Parti si impegnano ad adempiere ai loro obblighi con la massima buona fede. Se una o più disposizioni di questi termini e condizioni generali risultano invalide o dichiarate tali da parte di un organismo legale o regolamentare, o da un tribunale competente, le altre disposizioni rimarranno valide e vincolanti. Questi termini e condizioni generali stabiliscono l'intero ambito degli obblighi delle Parti.

22.5. Per quanto non previsto dal presente Contratto, saranno applicabili le norme di legge italiana tempo per tempo vigenti.